

Aufgaben und Arbeitsweise der Volksanwaltschaft

Dr. Patricia Heindl-Kovac

Roma Dialogplattform, Wien am 24. November 2017



- ist eine in der Verfassung verankerte, **unabhängige Kontrolleinrichtung**
- prüft die öffentliche Verwaltung und geht Beschwerden von Bürgerinnen und Bürgern nach
- hat den verfassungsgesetzlichen Auftrag, die **Menschenrechte zu fördern** und zu schützen
- prüft mit ihren Kommissionen, ob an Orten mit Freiheitsbeschränkungen die Menschenrechte gewahrt werden, kontrolliert Einrichtungen für Menschen mit Behinderung und beobachtet und überprüft das Handeln staatlicher Organe bei Demonstrationen, Abschiebungen, Razzien etc.

Die Volksanwältin und Volksanwälte und ihre Zuständigkeit

VOLKSANWALTSCHAFT



Die Volksanwältin und Volksanwälte sind vom Parlament gewählt;
unabhängig und unparteiisch in Ausübung ihres Amtes

Dr. Günther Kräuter

Sozial- und Gesundheitsverwaltung, Arbeitsmarktverwaltung, Jugendwohlfahrt, Kranken-, Pensions- und Unfallversicherung, Infrastruktur etc.

Dr. Gertrude Brinek

Steuern, Gebühren und Abgaben, Raumordnung, Baurecht, Wohnungswesen etc.

Dr. Peter Fichtenbauer

Polizei, Fremden- und Asylrecht, Kindergärten, Schulen, Universitäten, Verkehr etc.



Die Volksanwaltschaft steht Menschen zur Seite, wenn sie sich von einer österreichischen Verwaltungsbehörde nicht gerecht behandelt fühlen

- **Jeder Mensch** kann sich an die Volksanwaltschaft wenden
 - unabhängig von Nationalität, Wohnsitz, Alter etc.; auch im Namen anderer mit Vollmacht; auch Vereine, NGOs, Unternehmen
- Eine Beschwerde ist **jederzeit** möglich und **kostenlos**
- Jede Beschwerde kann **formlos** eingebracht werden
 - Hilfreiche Angaben: Name, Adresse, Telefonnummer, Sozialversicherungsnummer; über welche Behörde beschwerten sie sich; aus welchem Grund; Bescheide und Schriftverkehr mit Behörde in Kopie
- Die Volksanwaltschaft ist telefonisch, schriftlich und persönlich erreichbar



- Missstände in der Verwaltung festzustellen und Empfehlungen zu deren Abstellen zu erteilen
 - Auf Beschwerde von Betroffenen, NGOs, Vereinen oder von Amts wegen aufgrund von Medienberichten etc.
 - Vertraulich, Akteneinsicht, Stellungnahme der Behörde, Information über Prüfungsergebnis
- Anregungen an die Gesetzgebung zur Verbesserung der Situation zu erstatten
 - Z.B. Diskriminierungsverbot beim Zugang zu öffentlichen Orten und Dienstleistungen auf Anregung der Volksanwaltschaft geändert
- Jährlich dem Parlament, den Landtagen und dem UN-Unterausschuss zur Verhütung von Folter über ihre Wahrnehmungen zu berichten
- Mit der Wissenschaft und Bildungseinrichtungen zusammenzuarbeiten
 - Z.B. Studie über Darstellung von sozial benachteiligten Kindern und Jugendlichen in Medien; Publikation „junge Menschen und ihre Rechte“
- Die Öffentlichkeit über ihre Tätigkeit und festgestellte Probleme zu informieren
 - Jährliches NGO-Forum, ORF-Sendung „Bürgeranwalt“, Veranstaltungen, Presse, Besuche im VA-trium etc



Diskriminierung ist eine Menschenrechtsverletzung und ein besonders schwer wiegender Missstand

Die Volksanwaltschaft prüft vermutete Diskriminierungen durch **staatliche Organe** sowie vermutete Untätigkeit der staatlichen Organe bei Bekämpfung der Diskriminierung – oft aufgrund von **Beschwerden von NGOs und Vereinen**, z.B.

- Wie wirksam ist der Diskriminierungsschutz beim Zugang zu öffentlichen Orten, Gütern und Dienstleistungen (diskriminierende Stellen- und Wohnungsinserate, Zutrittsverweigerung zu Lokalen etc.)?
- Rassistische Beschimpfung/Belästigung
- Diskriminierung von Kindern aus sozial schwachen Familien in der Schule
- Ist perfektes Deutsch als Reinigungskraft wirklich notwendig?
- Probleme von Familien aus dem EU-Ausland mit Familienbeihilfe und Kinderbetreuungsgeld
- „Ethnic profiling“ bei Polizeikontrolle



Wenn Sie sich über eine Behörde beschweren wollen,
Hinweise auf Menschenrechtsverletzungen in
Einrichtungen aufzeigen oder eine Auskunft brauchen,
können Sie sich an die Volksanwaltschaft wenden:

Volksanwaltschaft

Singerstraße 17, 1015 Wien, Postfach 20

Tel. 0800 223 223

Mail. post@volksanwaltschaft.gv.at

Web. www.volksanwaltschaft.gv.at